

### **Kvalitetspolicy**

Våra kvalitetsambitioner är att vara en engagerad leverantör av kommunikations- och informationslösningar i oavsett digital eller pappersburen form.

Detta innebär att:

- Vi skall av våra kunder upplevas som engagerade, flexibla och tillgängliga.
- Vi skall erbjuda våra kunder kunnande och kompetens med hög servicegrad.
- Genom nära samarbete med ledande tillverkare och ett brett kontaktnät erbjuda kostnadseffektiva produkter och tjänster.
- Vi skall genom egen produktion, lager och utveckling i Sverige, tillhandahålla korta leveranstider oavsett om det är standardprodukter eller kundanpassade lösningar
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra tillämpliga krav.
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.